

## 地區醫院圖書館電子書資訊服務系統建立與服務創新

Establishment and Service Innovation of an eBook Information Service System in a Regional Hospital Library

黃國良

國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院教學部

KUO-LIANG HUANG , National Taiwan University Hospital Hsin-Chu Branch

Teaching Department

### 摘要

本院位於台灣新竹縣的地區級醫院圖書館，目的在應對空間與資源限制，建立一套創新且易於維護的電子書資訊服務系統。本系統以 Google Blogger 為核心平台，整合 HyRead、iRead 及 ClinicalKey 等電子書資源，並搭配多媒體教學、互動導覽、主題書展與使用者回饋機制，提升醫護人員對電子資源的可近性與使用率。本系統具備跨平台瀏覽能力、明確的主題分類、嵌入式教學指引及資料分析功能，可有效支援臨床學習與持續教育。透過低成本雲端工具實現資訊服務創新，展現地區醫院圖書館在資源有限情境下提升服務品質與教育支援功能的可行策略。

關鍵字：電子書創新服務 醫院圖書館 低成本雲端解決方案

Our hospital is a regional hospital library located in Hsinchu County, Taiwan. The goal is to establish an innovative and easy-to-maintain e-book information service system in response to space and resource constraints. This system uses Google Blogger as the core platform, integrates e-book resources such as HyRead, iRead and ClinicalKey, and is equipped with multimedia teaching, interactive navigation, theme book exhibitions and user feedback mechanisms to improve the accessibility and utilization rate of electronic resources for medical staff. This system has cross-platform browsing capabilities, clear subject classification, embedded teaching guidance and data analysis functions, which can effectively support clinical learning and continuing education. Information service innovation is achieved through low-cost cloud tools, demonstrating a feasible strategy for regional hospital libraries to improve service quality and educational support functions under limited resource scenarios.

Keywords : Ebook Innovation service. Hospital libraries Cost-Effective Cloud Solution

### 壹．前言

本院位於台灣新竹縣地區級醫院圖書館，設計並實施一套創新的電子書資訊服務系統。本院服務對象主要醫事人員，現有員工約 375 人。現行圖書館面臨實體空間限制（僅有兩個小型房間分別用於紙本館藏與資訊檢索），且缺乏整合性的電子資源探索工具；現有的 WEBPAC 系統僅限於查詢紙本館藏，無法有效引導使用者取用分散於不同平台（如 HyRead、iRead、ClinicalKey 的豐富雲端電子書資源。在醫療資訊快速數字化及醫院評估日益重視持續教育的背景下，圖書館作為醫療教育與臨床學習的關鍵支援單位，提升電子資源的可及性與使用率已成為核心任務。傳統圖書館服務模式難以滿足醫護人員即時、便利獲取專業知識的需求。因此，建立一個使用者友善、內容豐富且具備導引功能的電子書資訊入口，對於支援臨床決策、促進實證醫學應用及提升整體醫療照護品質。

## 貳．研究實施與設計

一．為解決上述挑戰，本計畫採用整合多元技術與平台的方法，建立一個多功能的電子書資訊導覽與新書通報系統：核心平台建置：利用 Google Blogger 部落格平台作為系統基礎。此平台具備免費、易於維護、支援多媒體內容嵌入及內建分析工具等優勢。搭配 Heyzine Flipbooks 等翻頁軟體，製作互動式的電子書介紹特刊，提升閱讀體驗。

## 二、資源整合與呈現

（一）內容組織：為每本電子書建立獨立貼文，詳載書目資料（書名、作者、出版社、出版年、ISBN）、書籍封面圖（可點擊連結至館藏目錄或電子書平台）及明確標示來源平台（如 HyRead、iRead 及 ClinicalKey 等）。詳細的書目資料有助於檢索。

（二）分類與導覽：運用 Google Blogger 的「標籤（Labels）」功能，建立分類系統。依使用者角色分類：醫師、護理師、藥師、醫檢師、放射師、職能治療師等；依臨床主題/專業能力分類：評估技巧、護理技術、臨床溝通、個案討論、診斷工具、病人安全、實證醫學資源等。使用者可透過側邊欄標籤快速篩選，實現個人化、主題化的資源探索路徑。

（三）使用者支援與教學：於系統首頁嵌入教學資源，包含各電子書平台（HyRead、iRead、ClinicalKey）的使用教學影片、圖文操作說明連結及簡易指引圖解，以降低使用門檻。

（四）跨平台可近性：Google Blogger 具備自適應網頁設計（RWD），確保系統在桌上型電腦、平板電腦及智慧手機上均能提供一致的瀏覽體驗，方便醫護人員利用零碎時間進行資訊檢索。

(五) 實體互動節點：於圖書館入口處設置觸控式導覽電腦 ( Kiosk )，預載系統網站。此舉旨在鼓勵現場互動，方便使用者快速瀏覽新進或熱門資源，並進行自主查詢，將圖書館從靜態館藏空間轉化為動態資訊交流站。

(六) 數據分析與持續優化：運用 Google Blogger 後台內建的瀏覽統計功能，追蹤關鍵指標：每篇貼文 ( 每本電子書 ) 的瀏覽次數、使用者來源分析及熱門搜尋關鍵字。透過定期分析這些數據，了解使用者偏好與資訊需求熱點，為圖書館的電子資源採購決策、館藏發展策略及服務內容調整提供實證依據。

(七) 互動與推廣機制：設計「留言推薦」功能，鼓勵讀者分享閱讀心得或推薦書籍，建立知識分享社群。

(八) 資訊推播：整合 Facebook 粉絲專頁、RSS 訂閱及電子郵件訂閱功能，定期向使用者推播新書資訊、主題書單及圖書館活動。

(九) 主題策展與行動閱讀：定期利用 Heyzine Flipbooks 製作電子書刊物，內容包含最新圖書清單和每月主題書介紹，如「病歷書寫資源特輯」、「新進護理人員入門書單」等電子書特刊或主題專刊，並提供 QR Code，方便讀者直接透過行動設備掃描閱讀並具備翻頁書趣味效果。

#### 參．結果與討論

本系統的導入預期能顯著提升本院電子書資源的可見度與使用率。透過整合性的入口平台、清晰的分類導覽、便捷的跨平台取用以及互動推廣機制，可有效克服現有資訊孤島問題，滿足醫護人員在臨床、教學與研究上的資訊需求。服務模式轉型：觸控導覽機的設置不僅強化了實體圖書館的資訊服務功能，更促進了從單向資訊提供向雙向互動交流的轉變，使圖書館成為一個更具活力的資訊中心。並且推播各項資訊及行動化服務。

#### 肆．未來展望

未來的發展重點應包含：在地化與持續發展，深化使用者。參與強化讀者心得分享與交流機制，使系統內容更貼近本院人員的實際需求與臨床情境，實現服務的深度本地化

( Localization ) 動態更新維護：定期更新各電子書平台的操作指引，確保資訊的即時性與準確性。同時，依據使用者回饋與數據分析結果，持續優化系統功能與內容策展策略。資源限制下的創新：對於如同本院的地區醫院圖書館而言，利用 Google Blogger 等低成本、高彈性的雲端工具建立資訊服務系統，是一種符合成本效益且具備擴展性的解決方案。總體而言，旨在建立一個以使用者為中心、互動性強、易於取用的電子書資訊服務生態系統，從而強化圖書館在現代醫療環境中的支援角色與價值。也利用科技擴展圖書館館藏寬度深度，讓讀者更願意到圖書館來利用，提高醫事人員自我學習動機，能夠活用圖書館電子資源。