

即時通訊 Line 軟體融入幼兒園親師溝通之研究

An Investigation of Using Line to Communicate with Parents by Preschool Teachers

蔡佩君¹ 劉遠楨²

TSAI, PEI CHUNG¹ LIU, YUAN CHEN²

¹ 國立臺北教育大學 課程與教學傳播科技研究所 研究生

¹ National Taipei University of Education Graduate School of Curriculum and
Instructional Communication Technology Student

E-mail : yapenny18@gmail.com

² 國立臺北教育大學 課程與教學傳播科技研究所 教授

² National Taipei University of Education Graduate School of Curriculum and
Instructional Communication Technology Professor

E-mail : liu@tea.ntue.edu.tw

摘要

在資訊科技不斷進步的時代，現今最廣為使用的即時通訊軟體 LINE 也逐漸變成親師溝通媒介之一，其具有資訊形式的豐富多元性與即時性，應有助於提高親師溝通的滿意度。

本研究主要目的是探討幼兒園老師使用即時通訊軟體 LINE 進行親師溝通之現況，其次探討幼兒園教師使用即時通訊軟體 LINE 進行親師溝通之成效；本研究期望透過「知覺有用性」、「知覺易用性」與「使用行為意圖」等各面向，來探討新北市幼兒園教師對透過 LINE 進行親師溝通的使用知覺與使用行為意圖之關係。

本研究以量化方式進行，編製研究工具「幼兒園教師運用 LINE 通訊軟體於親師溝通之現況與知覺調查問卷」以新北市 244 間幼兒園所之班級導師，包含兼任行政職務之教師、一般教師及代理代課教師，調查所得資料以描述統計、單因子變異數分析、積差相關分析等方法來進行統計分析。

期待藉由此研究，瞭解幼兒園教師利用即時通訊軟體 LINE 作為親師溝通媒介的有用性與便利性，為教育現場老師往後選擇親師溝通媒介的參考依據。

關鍵字：LINE、科技接受模式、親師溝通

Abstract

As the internet and technology flourishing, using today's most widely used communications software LINE as a parent-teacher communication media becomes more and more convenience. With its advantage of diversity forms and immediacy, it may be helpful for enhancing satisfaction of Parent-Teacher Communication.

The main purpose of this study is to investigate the current status of Preschool

Teacher Using LINE App for Parent-Teacher Communication.

Secondly, investigating the result of preschool teachers Using LINE App for Parent-Teacher Communication. This study is to find out the willingness of parent-teacher communication with LINE from the aspects of perceived usefulness, perceived ease of use and behavioral intention of preschool teachers in New Taipei City. We hope the conclusions from this research provide benefits to future parent-teacher communication.

This study focus on “The Willingness of Parent-Teacher communication with LINE was developed. In order to collect data for analysis, questionnaires were from 244 preschools. The survey data by using Descriptive statistics, One-way ANOVA (one way analysis of variance) ,Pearson product-moment correlation and analysis SEM(Structural Equation Modelling) to approach statistical analysis.

According to the results of the study, the suggestions can be provided as reference for the educational administrations and teachers.

Futhermore, the study also provides other recommendations for relative studies in the future.

Keywords : LINE, Technology Acceptance Model (TAM), Parent-teacher communication.

壹、前言

親師溝通一直都是教育現場中，一道重要的課題與學問。隨著資訊科技不斷進步的時代，除了以往的紙本溝通及面談外，近幾年，增添了許多即時通訊軟體溝通方式，本研究主要想探討新的資訊媒介在幼兒園教師和家長的進行互動中實際運用的可能性和影響因素，以作為現場教師在選擇親師互動管道時的選擇依據。

貳、文獻探討

一、親師溝通之理論

幼兒園常見的傳統親師溝通方式與作法大約可分為靜態溝通與動態溝通兩種不同的形態。靜態的溝通方式包含了：校園公佈欄、園刊或班刊、聯絡本、通知單、電話訪談、家庭訪問、親子學習單等；動態的溝通方式包含：家長說明會、家長日、教學觀摩，成果發表、親子活動、親職教育講座及父母成長團體。近幾年，隨著網路媒體日漸發達，各種網路科技溝通途徑也不斷地被運用於親師溝通中。常用的網路溝通方式有電子聯絡簿、班級部落格、Facebook 等方式。在多元溝通的型態中，電子資訊的即時性與穿透性，能發展出不同的親師溝通模式，依照家長需求與溝通成效選擇溝通方式為首要之務。

二、即時通訊軟體 LINE APP 簡介

研究發現即時通訊軟體 LINE 是一款可廣泛應用於交友、職場甚至是學習的溝通應用程式，透過行動載具，此軟體提供隨時隨地通話、發送影音、照片貼圖等功能，善用這些多樣化的溝通方式，可以幫助親師互動更多省時省力，也讓親師的感情聯繫更加緊密。

三、科技接受模式

Davis(1989)是根據 Fishbein 和 Ajzen 的理性行為模式(Theory of Reasoned Action, TRA)發展來的，最初的目的是為了提高競爭力，引進資訊科技進行企業再造。

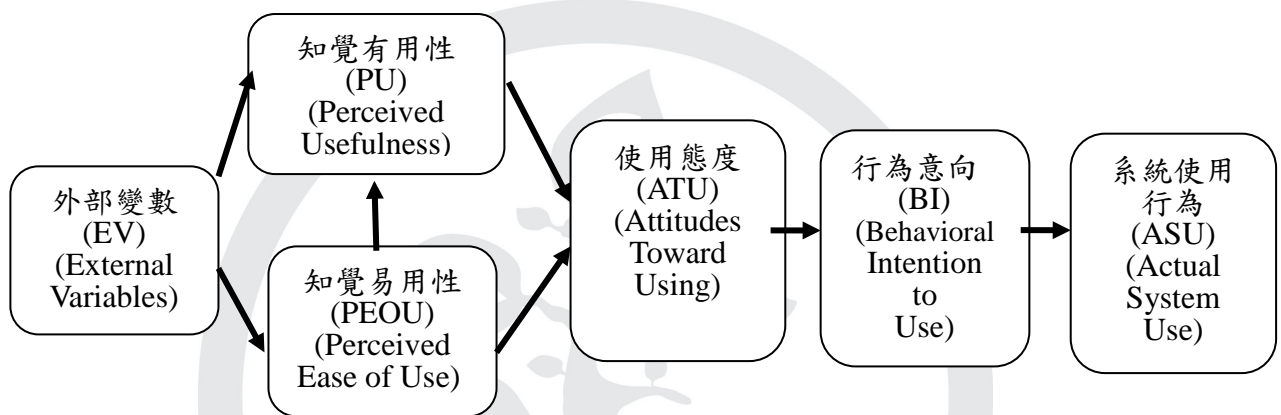


圖 1 科技接受模式理論架構 TAM

資料來源:(Davis, 1989)

參、研究設計

本研究的幼兒園教師是指擔任新北市公立幼兒園 106 學年度之班級導師為研究對象，包含兼任行政職務之教師、一般教師及代理代課教師。研究調查之母群體共計 244 間幼兒園所。本研究為使研究對象具代表性，採分層隨機抽樣方式，先依照園所規模分層，再依各校班級數佔全新北市總班級數之比例分配樣本數，最後進行隨機抽樣。

肆、未來展望

而當智慧型手機越來越普及，讓人與人之間的溝通模式開始轉變，而即時通訊 LINE 軟體的使用，會創造出不同於以往的溝通行為。透過不同形式的溝通，產生了不同的互動方式，而在親師溝通中也因溝通管道的改變，因此，藉由即時通訊軟體 LINE 的多元性讓因為家長之間背景的差异所產生親師溝通效果不同的現象能夠降低，變成了幼兒園教師可以努力的重要方向。

參考文獻

- 方嫻茹(2017)。國小導師運用 LINE 通訊軟體於親師溝通現況與知覺之研究，未出版之碩士論文，海洋大學教育研究所，基隆市。
- 李宏敏(2013)。國小教師透過 Facebook 進行親師互動之意願探討-以嘉義縣國小為例，未出版之碩士論文，南華大學資訊管理研究所，嘉義縣。
- 林莉玲(2016)。國小教師透過 LINE 進行親師溝通之研究:以嘉義縣教師為例，未出版之碩士論文，南華大學資訊管理研究所，嘉義縣。
- Epstein, J. L. (2001). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO: Westview.
- Lang, S. N., Tolbert, A. R., Schoppe-Sullivan, S. J., & Bonomi, A. E. (2016). A cocaring framework for infants and toddlers: Applying a model of coparenting to parent–teacher relationships. *Early Childhood Research Quarterly, 34*, 40-52.
- Early, D. M., Pianta, R. C., & Cox, M. J. (1999). Kindergarten teachers and classrooms: A transition context. *Early Education and Development, 10*, 25–46.
- Early, D. M., Pianta, R. C., & Cox, M. J. (1999). Kindergarten teachers and classrooms: A transition context. *Early Education and Development, 10*, 25–46.
- Davis et al 1989. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly, 13*(3), 319-340.