

不同認知風格的使用者 在 MOOCs 教學網站上介面設計之偏好

林思妤¹、沈俊毅²、林明鴻¹

淡江大學教育科技學系碩士班¹、淡江大學教育科技學系副教授²

摘要

隨著近年來數位科技的蓬勃發展，大規模開放式線上課程(MOOCs；台譯為磨課師)已成為回應教育改革與建構學習者中心教學模式的重要策略與工具之一。在歐美國家，Coursera、Udacity 以及 edX 等 MOOCs 平台發展已趨成熟，平台「學生」人數也已超過 580 萬人，其興盛程度可見一般。然而，目前關於 MOOCs 平台的研究重點主要還是聚焦於探討開放式課程的教學設計原則以及應用空間，總體而言仍缺乏對於其介面設計的討論。而根據研究顯示，教育平台的介面好壞對於學習者的學習經驗、滿意度、學習效率以及學習成效皆有直接的影響。其中又有學者指出，平台使用者的認知風格、個人偏好與介面評價有一定程度的關聯性。且認知風格迥異的使用者往往對於「最適」的平台介面設計有不同的標準。

因此，本研究目的分別為探討「場地獨立型」以及「場地依賴型」認知風格之使用者對於 Sharecourse 開放式課程平台的介面設計偏好以及建議。本研究採用使用性測試之研究方法，透過 6 位受試者對平台的操作行為及訪談內容收集研究數據並歸納結果如下；場地獨立型之使用者較為重視檢索、搜尋等功能特性，而場地依賴型之使用者則較為重視資訊註記、內文標示等媒體特性。並建議後續 MOOCs 網站可根據本研究歸納之結論修改或進行後續開發。

關鍵字：認知風格、使用性測試、介面設計、磨課師